



LABORATUVAR YÖNETİM SİSTEMİ  
MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

Doküman	Yayın Tarihi	Yayın No	Revizyon	Revi. Tarihi	Sayfa No
ELYP-14FR03	18.01.2021	00	00	--	1 / 1

**Değerli müşterimiz;** Sizlere daha iyi hizmet sunabilmek, beklenti ve önerilerinizi alabilmek amacıyla hazırlamış olduğumuz bu formu doldurmanızı, faks veya posta yolu ile adresimize göndermenizi rica ederiz.

Saygılarımızla,

**ELSAN Trafo Laboratuvarı**

**Adres : Organize San. Bölgesi 111.cad. No:6 Şanlıurfa**

**Tel :**

**Faks :**

**e-mail adresi :laboratuar@elsantrafo.com.tr**

Puanlama: 1-Hiç Memnun Değilim, 2-Pek Memnun Değilim, 3-Kararsızım, 4-Memnunum, 5-Çok Memnunum

		1	2	3	4	5
1	Laboratuvarımız İle İlişkilerinizde İlgili Kişilere Ulaşım Kolaylığı					
2	Verilen Taahhütlerin ve İşlerin Zamanında Yerine Getirilmesi					
3	İstek ve Sorularınızla İlgili Tatmin Edici Açıklamaların Yapılması					
4	Verilen Hizmetin Kalitesi ve Çeşitliliği.					
5	Çabukluk, Yardımseverlik, Yerine Getirilecek İşin Takibi, Güler yüz ve İlgi					
6	Güvenilirlik, Dürüstlük, Tarafsızlık, Gizlilik, Her Türlü Baskılardan Bağımsızlık					
7	Teknik Yeterlilik, Yenilenen Standartlar, Mevzuatlar ve Gelişmeler Konusunda Bilgilendirme.					
8	Deney raporlarının, Faturaların ve Benzeri Evraklarının Size Tam ve Doğru Ulaşımı					
9	Laboratuvarın Yasalara ve Mevzuata Uygun İşlem Yapması.					
10	Verilen Deney Raporlarının Ulusal/Uluslararası Kabul Görebilirliği					
11	Belirtmek İstedığınız Diğer Öneri ve Düşünceleriniz:					
<b>Firma Adı</b>		<b>Telefon</b>		<b>E-Mail</b>		
<b>DEĞERLENDİRME</b> (Bu Bölüm LABORATUVAR Tarafından Doldurulacaktır)						
<b>Değerlendirme Tarihi:</b>		<b>Toplam Puan:</b>		<b>Anket No:</b>		

HAZIRLAYAN  
KALİTE SİSTEM SORUMLUSU

ONAYLAYAN  
GENEL MÜDÜR